2022年最后一个月里,大部分人都经受了一次来自奥密克戎病毒的挑战。身体康复之后,越来越多人认识到,相比身外之物,提升自身的免疫力才是最重要的事情。病毒肆虐,无疑为我们敲响了警钟。你不知道它何时到来,更不知道它会带来多大的危害。每个个体今后能做的,就是规律作息,健康饮食,定期锻炼来拥有健康的身体。

《黄帝内经》云"法于阴阳,和于术数,食饮有节,起居有常,不妄作劳"。规律作息,将几点起床、几点睡觉、每天做什么固定的事情等一系列生活安排固定下来,避免了我们把精力浪费在琐碎的做决定上。当规律的生活换来情绪的稳定后,恰恰是身体能够真正休养生息的精神基础。健康饮食、定期锻炼都能帮助我们树立面对疾病时的一道屏障,千万不要等到失去健康了再来懊悔,所以,千万不要再小瞧那些体检单上的异常了,也千万不要忽视身体给你的每次提醒。人的生命有时候比我们想象中还要脆弱。规律作息,健康饮食,定期锻炼,才能提升机体免疫力,才能让我们用一个健康的身体,面对周遭的病毒,才能在未来的日子里越过越好。"要在阳光灿烂的日子修屋顶",好的身体,才是一切的前提。

2023年,祝愿大家身体健康!

# 目录CONTENTS

#### 002 新闻 聚焦

002 普瑞实业公司党支部组织党员观看党的二十大

002 普瑞实业公司党支部开展 10 月主题理论学习

002 普瑞物业服务有限公司普瑞斯堡项目获评"长沙市望城区物业服务优秀项目"

002 普瑞物业服务有限公司获得"2022中国物业服务企业综合实力500强"

003 普瑞物业服务有限公司教育社项目开展 119 消防培训

003 普瑞物业服务有限公司社科联项目部联合业主开展消防安全演练

003 普瑞物业服务有限公司美术社项目部协助业主做好画展接待工作

004 湖南出版投资控股集团相关领导莅临普瑞实业公司指导

004 湖南出版投资控股集团相关领导莅临普瑞实业公司指导

005 普瑞实业党支部、工会联合组织红歌颂党主题活动

005 普瑞物业服务有限公司泊富国际广场项目举行消防演习

006 普瑞物业服务有限公司国开行项目举行消防演习

006 普瑞物业服务有限公司国开行项目进行防疫桌面推演

007 普瑞实业公司工会组织员工户外活动

007 普瑞物业服务有限公司电子大厦项目开展"悦享暖冬"特别行动

007 普瑞园林公司设计团队赴异地项目展开设计对接工作

008 普瑞实业公司开展党的二十大精神学习与宣讲系列活动

008 普瑞物业服务有限公司成功中标国家税务总局长沙市望城区税务局办公区物业

管理服务项目

008 普瑞物业服务有限公司管理项目获得政府防疫扶持奖金





#### 行业 动态

009 两部门联合发文力促智慧物业提速

009 部门印发《关于推动家政进社区的指导意见》鼓励物业管理行业全方位参与



# 图片新闻

010 普瑞实业弘扬二十大精神强国复兴有我——红歌合唱比赛风采



本期 特稿

012 普瑞物业打造红色物业之路





028



## ()]4 战略 视角

014 简析二十大报告中与物业领域相关的事项

# 017 红色 党建

- 017 普瑞实业公司党支部党员干部认真学习党的二十大 报告精神
- 019 **宿舍换新上线,提高职工幸福指数**——普瑞实业公司"我为群众办实事"推荐案例

#### 021 HR 驿站

- 021 普瑞实业公司 ABC 人才库组织开展《目标制定与计划管理》培训
- 023 "阅读分享美好,演绎呈现精彩" ——普瑞实业ABC人才库组织开展《授权》/《关键对话》读 书分享会

# )27 普瑞 真善美

027 疫情防控之"职责、使命和情怀"

## 029 匠心 之作

- 029 打一场硬战,获无数好评 ——记武陵源乐之书店施工
- 034 对标一流 提速发展

# 036 多彩 青春

036 普瑞实业公司"弘扬二十大精神 强国复兴有我"

——颂党爱国 红歌飞扬 合唱比赛

### ()39 我们的 祝福

## 040 普瑞实业 公司简介

新闻聚焦

新闻聚焦

#### □ 普瑞实业公司党支部组织党员观看党的二十大

10月16日上午10点,实业公司支委成员在公司党员 会议室集中收看中国共产党第二十次全国代表大会开幕会现 场直播,其他党员通过腾讯会议室线上集中收看。大家认真 聆听了习总书记代表第十九届中央委员会向党的二十大所作 的报告,精神振奋,热情高涨。



#### □ 普瑞实业公司党支部开展 10 月主题理论学习



10月25日,实业公司党支部在湖南出版投资控股集 团十楼会议室召开"学习贯彻党代会精神,开创事业发展 新局面"主题理论学习。全体党员认真学习了二十大报告 精神,并开展研讨交流。随后由实业公司党支部副书记兼 纪检委员王琦讲授党课《坚守廉洁心、杜绝微腐败》。实业 公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长刘召伟、副总 经理曾庆伟、欧阳湘祁参加主题理论学习。

#### □ 普瑞物业服务有限公司普瑞斯堡项目获评"长沙市望 城区物业服务优秀项目"

10月,普瑞物业普瑞斯堡项目荣获长沙市望城区物业管 理工作领导小组办公室颁发的"2021年度长沙市望城区物业 服务优秀项目"荣誉称号。项目部将以此荣誉为动力,在今后 的工作中继续发扬小区主人翁精神,以业主满意为工作核心, 再接再厉,不断提升项目服务品质及管理水平,打造更专业、 更优质的"普瑞物业"服务品牌。



#### □ 普瑞物业服务有限公司获得 "2022 中国物业服务 企业综合实力 500 强"

11月1日,克而瑞物管和中物研协联合发布了2022中 国物业服务企业综合实力研究成果,正式揭晓了 2022 中国 物业服务企业综合实力 500 强及相关榜单。普瑞物业再次荣 获"2022中国物业服务企业综合实力500强"荣誉称号。公





司将以此荣誉为新起点,继续发挥好示范带动和引领作用,承担应有的品牌责任,为更多业主带来专业、舒适的服务体验。

#### □ 普瑞物业服务有限公司教育社项目开展 119 消防培训

11月9日,普瑞物业教育社项目组织员工及甲方业主举行消防理论和演练活动。培训中,消防人员结合近年来的火灾案例和大量的图片、视频资料进行案例分析,针对性提出了当前存在的消防安全问题及应对处置建议,用通俗易懂、贴近生活的语言向参训人员讲解了隐患排查、初起火灾扑救、疏散逃生,消毒物资存放和使用注意事项等知识,详细讲解了灭火器、室内消火栓、防毒面具的使用操作方法,全方位、多层次阐述了违章用火、用电的危害



性,并叮嘱工作人员要加强日常巡检和应急值守,警醒全体参训人员应把消防安全工作做到实处而不只是"走过场"。培训结束后,受训者纷纷表示一定时刻树牢消防安全责任重于泰山的意识,切实增强做好消防工作的责任感和使命感,用实际行动守护好消防安全。

#### □ 普瑞物业服务有限公司社科联项目部联合业主开展消防安全演练



11月9日,普瑞物业社科联项目部组织项目员工和业主联合开展消防安全演练。在演练中,应邀的消防救援大队消防员结合典型案例,重点讲解了火灾的预防与处置、火灾报警程序、如何防止火势进一步蔓延等消防知识,并示范干粉灭火器和水基灭火器的灭火步骤和动作。随后,全体演练人员轮流进行了灭火器实操,消防员纠正不规范操作,确保演练人员掌握灭火器要领,快速有效扑灭火源。通过演练学习,大家进一步提高了全员消防安全防范意识和消防应急处置能力,为工作稳健开展筑牢安全屏障。

#### □ 普瑞物业服务有限公司美术社项目部协助业主做好画展接待工作

11月12日,由中南出版传媒集团、湖南美术出版社主办,美仑美术馆承办,长沙美术馆、湖南省谭国斌当代艺术博物馆协办的"玄理冥造:孟禄丁&图像寓言:蔡广斌"双个展在美术馆项目开展。项目负责人余爱民根据地势、环境、活动流程、人员数量等进行规划,为每位保安人员分配任务,对车辆停放,安





全保卫及疫情防控等工作进行职责细分,项目全体人员齐心协力,全力以赴完成了此次画展,得 到了业主方的一致好评。

#### □ 湖南出版投资控股集团相关领导莅临普瑞实业公司指导

11月15日,湖南出版投资控股集团党委委员梁威、 实业经营部部长王翀一行莅临实业公司调研。会上由普 瑞物业副总经理唐亚鸣向来宾介绍实业公司发展历程、 经营业绩、近年来下属物业公司、园林公司取得的工作 成绩。实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长 刘召伟就公司十四五规划目标向集团领导进行汇报,梁 威对公司近年收获的成绩称赞,并就十四五战略规划与 大家展开亲切讨论。实业公司党支部副书记兼纪检委员 王琦、副总经理曾庆伟、欧阳湘祁出席调研会议。







#### □ 湖南出版投资控股集团相关领导莅临普瑞实业公司指导

11月17日,湖南出版投资控股集团党委副书记、副董事长李晖;党委委员、纪委书记后毅; 实业经营部部长王翀;审计部部长张平安一行莅临实业公司调研。会上,普瑞物业副总经理唐亚鸣 向来宾介绍了实业公司以及下属物业公司、园林公司发展历程、经营范围等基本情况后,实业公司

党支部书记、董事长兼 普瑞物业董事长刘召伟 就园林公司近两年深耕 集团及兄弟单位装饰装 修业务情况;设计、施 工团队在全省新华书店 门店改造项目中树立的 典范工程作详细讲述。 在汇报交流中,后毅就









公司纪检监察工作提出指导意见,他指出公司纪检监察工作贯穿于各项经济工作之中,说明公司领导班子十分重视政治工作,纪检监察作为为经济工作保驾护航的重要抓手之一,希望大家继续准确把握全面从严治党的战略部署,坚定不移正风肃纪反腐,充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,为实业公司发展提供坚强保障。实业公司党支部副书记兼纪检委员王琦、副总经理曾庆伟、欧阳湘祁出席调研会议。

#### □ 普瑞实业党支部、工会联合组织红歌颂党主题活动

11月18日,实业公司"弘扬二十大精神强国复兴有我"党建主题活动——"颂党爱国·红歌飞扬"合唱比赛在湖南出版投资控股集团十楼会议室唱响。莅临本次活动的嘉宾有:湖南出版投资控股集团党委副书记、副董事长、总编辑、总经理、中南传媒董事杨壮;集团党委副书记、副董事长李晖;集团党委委员、副总经理熊名辉;集团监事、党委办公室主任陈壮军;集团财务总监,资产财务部部长马睿;集团工会主席、机关工会主席马北海;



集团办公室主任蔡顺;集团党委宣传部部长佘璐;集团机关党委副书记张华;集团办公室副主任唐正波。参加此次活动的实业公司领导有:党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长刘召伟;党支部副书记兼纪检委员、工会主席王琦;副总经理曾庆伟;副总经理欧阳湘祁。此次比赛活动是实业公司党支部落实集团学习二十大精神的党建主题活动之一,通过唱红歌抒发颂党爱国情怀,向二十大胜利召开献礼。

#### □ 普瑞物业服务有限公司泊富国际广场项目举行消防演习

11月21日,普瑞物业泊富国际广场项目联合长沙市消防救援支队在泊富国际广场写字楼前坪举行大型城市综合体超高层消防疏散演习。此次消防演习邀请长沙市119消防指挥中心主任渠峰出席,同时长沙市多家物业同行莅临观摩。

参照超高层建筑紧急疏散要求,本次演习包括消防救援、应急疏散、器材讲解、模拟烟道、实操灭火。演习活动得到湘雅路街道应急管理办大力支持。最终业主、客户、物业员工超过800人参与演习,创长沙市综合体演习单次参与人员之最。普瑞实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长刘召伟;实业公司党支部副书记、纪检委员、工会主席王琦;副总经理曾庆伟;普瑞物业总经理曹艳雄参加



本次演习活动。实业公司副总经理曾庆伟对此次演练给予鼓励和肯定,强调项目针对此次演练要做好总结,不足之处加以改善,进一步落实应急工作的培训和宣传工作,希望明年的消防演习更上一层楼。

#### □ 普瑞物业服务有限公司国开行项目举行消防演习

11月22日,普瑞物业国开行项目与长沙天心区消防大队联合开展消防演习。在现场由消防大队及安保部经理进行消防器材展示及使用操作、消防服穿戴方法讲解及演练、抛卷水带操作技能演练。此次演练活动为冬季消防安全工作积累了宝贵的实践经验。培训课程完结后进行扑救火灾现场演练,从监控室进行调度,物业消防灭火组进行现场扑救、再到工程部设备抢修、抢救组及时救援、疏散组对业主指引及后勤组的保障。整场演练下来,展现了国开行项目团队的高度合作默契。





#### □ 普瑞物业服务有限公司国开行项目进行防疫桌面推演

11月24日,普瑞物业国开行项目团队在项目总经理唐亚鸣的带领下,经过2天研究探讨制定出《国开行物业防疫演练方案》,以应对因疫情高峰期带来的人手紧张。两天时间内大家针对各种假设情景进行流程设计并反复实施桌面推演,不断修改完善,最终制定出该方案。通过此次预案演练,在理论与实践的有机结合下,大大增强了演练组织部门、参与部门和人员对应急预案的熟悉程度,进而提高应急预案的实用和可操作性。



#### □普瑞实业公司工会组织员工户外活动



11月24日,实业公司工会组织员工开展"传承勤劳·体验农耕"户外农田团队拓展活动。上午在空旷的晒谷坪上,工作人员带领大家跳竹竿舞、坐独轮车比赛、做手工香囊、画斗笠。下午大家挽起袖子到田间挖红薯,每个人提着自己的劳动成果一串串红薯,纷纷为工会安排的活动点赞称好。实业公司工会旨在通过此次户外团队活动,让大家一扫多日疫情带来的阴霾,在欢声笑语中释放工作压力,以更好的心态迎接年底各项繁重工作。

#### □ 普瑞物业服务有限公司电子大厦项目开展"悦享暖冬"特别行动

12月7日一8日,在大雪节气,普瑞物业电子大厦项目发起"悦享暖冬"特别行动,在电子大厦、出版大厦一楼为业主送上精心熬制的冬日第一杯姜茶。天色还未亮,电子大厦项目暖冬行动组成员已经开始了热火朝天的忙碌。一队人开启姜茶的熬制工作:将准备好的姜丝倒入水中,加入





准备好的精选枸杞、红枣、红糖等温补食材进行熬煮。另一队人早已在大堂入口精心布置好桌椅及一次性碗勺,一切准备工作就绪后,静待业主前来上班。早上8点开始业主陆续前来,"来一杯姜茶吧?天气寒冷,请注意保暖。"当大家捧着一杯杯热腾腾的姜茶时,脸上呈现出会心的微笑。天气寒冷,人心温热,电子大厦项目为寒冬生活升温,让温暖不缺席。



#### □ 普瑞园林公司设计团队赴异地项目展开设计对接工作

12月12日一17日,普瑞园林运营总监贺贝佳带领设计师胡玮倩、工程部王远前往澧县新华书店卖场、慈利新华书店对接相关设计施工工作。在施工现场,设计师亲自上阵,调节光源角度,以确保卖场的灯具色温、亮度、角度符合设计理念,达到预期效果。同时在现场听取施工方施工建议,及时对设计方案进行调整。大家以合作共赢为目标将新华书店门店改造工作做到尽善尽美。甲方对普瑞园林工作人员在疫情严峻时期来到现场对接工作的责任心表示赞赏。

#### 行业动态

#### □ 普瑞实业公司开展党的二十大精神学习与宣讲系列活动

为深入学习贯彻党的二十大精神,动员和激励全体党员干部切实把思想和行动统一到党的二十 大精神上来,普瑞实业公司党支部开展了党的二十大精神学习与宣讲系列活动,公司内迅速掀起学 习党的二十大精神热潮。

12月8日,实业公司副总经理欧阳湘祁为全体党员讲授线 上+线下党课《二十大新党章学习》

12月15日,实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董 事长刘召伟为全体党员讲授线上党课《踔厉奋发》勇毅前行 团结奋斗——二十大会议精神解读》。

实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长刘召伟表 示: 学习、宣传、贯彻好党的二十大精神, 是当前和今后一个 时期的重要政治任务。一是要以上率下学,发挥"关键少数"示 范引领作用,将学习党的二十大精神作为支委会议"第一议题"、 党支部理论学习中心组学习"第一主题",深刻领会党的二十大 报告的精神实质和丰富内涵,形成浓厚学习氛围。二是要深入





覆盖学,将党支部作为学习主阵地,通过"三会一课"、主题党日等形式,引导广大党员精读原文、 细悟原理、深研原著,真正吃透精神、把握精髓、融会贯通。三是要立足实践学,围绕党的二十大 提出的一系列重要思想、重要观点、重大战略,将学习成效转化为做好工作、开创新局的强大动力, 确保党的二十大精神在全公司开花结果、见行见效。



#### □ 普瑞物业服务有限公司成功中标国家税务总局长沙市 望城区税务局办公区物业管理服务项目

12月22日,普瑞物业成功中标国家税务总局长沙市望城区 税务局办公区物业管理服务项目。普瑞物业将继续认真服务好甲 方单位,严格依照业主需求实施品质管控标准,在物业服务区域 深耕细作,为业主单位打造社会品牌贡献力量。

#### □ 普瑞物业服务有限公司管理项目获得政府防疫扶持奖金

12月初,普瑞物业泊富国际广场项目、电子大厦项目、 普瑞斯堡项目分别获得政府防疫扶持奖金。此奖项由项目所 在街道根据项目在疫情防控工作中作出的贡献向区、市政府 进行申报。此表彰是防疫一年来,对普瑞物业人在社区防疫 工作中勇于担当、乐于奉献,时刻冲在一线做社区志愿者最 好的嘉奖,是对大家工作成绩的充分肯定。普瑞物业将继续 积极履行社会职责,协助社区在群防群治工作中贡献力量。





#### □两部门联合发文力促智慧物业提速

据住建部网站 10 月 31 日消息,住建部办公厅、民政部办公厅发布关于开展完整社区建设试点工作的通知,《通知》中明确指出,引入物联网、云计算、大数据、区块链和人工智能等技术,建设智慧物业管理服务平台,促进线上线下服务融合发展。而这也是继 2022 年 5 月份,九部门集体聚焦智慧社区建设之后,国家层面对于智慧社区、智慧物业打造关注的进一步深化。值得一提的是,在刚刚结束的二十大报告中,再度明确强调数字中国的构建,而在基于整体数字中国构建的大背景之上,智慧物业的打造正是其中重要一环。



住房和城乡建设部办公厅 民政部办公厅 关于开展完整社区建设试点工作的通知

#### □部门印发《关于推动家政进社区的指导意见》鼓励物业管理行业全方位参与

近日,国家发展改革委、商务部、教育部、民政部等11部门印发《关于推动家政进社区的指导意见》(以下简称《意见》)。《意见》提出,鼓励符合条件的物业服务企业开设家政服务机构,或与家政企业开展合作,积极拓展服务范围,推动嵌入社区综合服务中心、日间照料中心、托育机构、老年助餐点等现有社区公共服务设施,适当减免租赁费用,采取多种形式实现共享共用共管。鼓励家政企业多种合作形式进社区,支持家政企业与社区业主大会、业主委员会或物业服务企业合作,在团购平台上开通销售渠道。鼓励各地打造地域性家政品牌,推动大型物业服务企业进入家政服务领域,支持品牌化员工制企业发展,采取"政府+龙头企业+社区"模式,全面打造"技能培训+推荐就业+家政服务+产品团购"家政进社区的全链条服务。鼓励发挥社区居民委员会及其下属物业管理委员会的作用,加强对"家政进社区"工作的指导监督,提升家政进社区规范化水平,建立家政服务国家标准体系,推广使用家政服务合同示范文本。

#### 国家发展改革委等部门关于推动家政进社区的指导意见

THE THE PARTY OF T

图片新闻

# 普瑞实业弘扬二十大精神 强国复兴有我——红歌合唱比赛风采















# 普瑞物业打造红色物业之路

普瑞物业总经理 曹艳雄

湖南普瑞物业服务有限公司成立于 2009年10月30日,隶属于湖南出版投资 控股集团普瑞实业有限公司, 十三年来奋 勇拼博,拥有了综合体、写字楼、办公楼、 银行、别墅、小区等多种管理类型,管理 面积达 190 万平方米的管理面积。在普瑞 实业公司党支部的领导下,公司积极践行 "三位一体"党建工作模式,在打造红色物 业方面进行了积极探索和创新,展现出新 时代的新风貌新气象。

#### 党建引领, 烙深红色底色

自党的十九大以来,实业公司党支部 就着手将党建工作嵌入物业管理服务,让 物业公司和项目烙上红色底色。2021年实 业公司党支部在普瑞物业成立3个党小组, 挖掘启用在党建工作上拥有丰富经验的同 志担任组长,通过加强基层党组织政治功 能和开展党建活动,把在职党员、退休党 员、流动党员融合起来,组织他们为业主 提供热情服务, 急业主之所想, 切实搭建 物业公司、物业项目和业主之间的沟通桥 梁, 共同提升服务品质和品牌价值。

#### 企业自律,展现红色形象

公司品质部重新印发《普瑞物业服务 品质考核标准》,规范提升物业服务标准 化水平, 开展物业"对标达标"学习活动, 组织物业员工分批次到优秀物业服务项目 学习观摩,提高公司管理水平和员工整体 素质,增强物业服务质量。同时,打造"红 色物业"企业和物业项目,今年公司申报 长沙市"红色物业示范企业", 普瑞斯堡和 泊富国际广场等物业项目申报长沙市"红 色物业示范项目", 在项目上设立"党员流 动红旗岗", 今年上半年, 涌现出一批优秀 党员流动红旗岗。公司党员积极参与项目 治理和物业服务工作。抗疫三年以来,公 司党支部引领党员和热心业主在疫情防控 阻击战中彰显先锋担当。2020年初普瑞斯 堡项目出现阳性密接者,项目员工全部封 控,不准外行,在危急时刻,是公司其他 项目党员纷纷报名请缨, 到普瑞斯堡项目 承担物业服务工作,自觉投入到小区疫情 防控工作当中。党员们在普瑞斯堡小区率 先垂范, 值岗, 引导、取快递、送餐、清 冰雪、扶老帮幼……每天迎风冒雪,哪里

有困难就到哪里。2022 年年末,国家颁布新十条防疫政策后,国开行项目保安经理李红生面对客户、员工90%被感染的困难下,承担起全行消杀、值班、站岗、巡查各种工作,每天工作长达15 小时,不能回家在母亲病床前尽孝,无缘见其最后一面。他舍小家为大家的事迹,就是公司党员逆行而上,勇于担当的写照。普瑞物业的党员们让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬,得到了服务业主单位、所在街道社区的表扬,获得了省、市物业协会授予的"疫情防控工作先进单位"荣誉。

#### 争先创优,营造红色模式

在普瑞物业党建工作中,始终把争先 创优工作当作品牌打造。近几年来,公司 各物业项目协助业主单位改造办公居住环 境,对标省、市物业管理协会的物业管理 服务考核标准,提供特色服务,打造红色 品牌。望城税务局项目提倡节约能源,在 水、电、气等能耗上加大监管力度,业主 单位被国家机关事务局评为"节约型公共 机构示范单位",项目还相继得到了湖南省 "五星物业服务"单位和长沙市优秀物业服 务项目的称号; 国开行项目不仅提供物业 服务,还提供食堂、文员、司机、医疗等 服务, 多次被评为湖南省、长沙市物业优 秀先进单位; 普瑞斯堡项目属于老小区, 公司党员充分发挥模范带头作用,发动小 区党员和热心业主,组织业主捐款,改造 小区环境, 也连续得到了湖南省、长沙市、

望城区物业优秀单位称号;还有其他物业项目在小区公共区域安装党建宣传栏,定期更新,让业主感受到党的声音和关心,潜移默化地引导业主热爱党、感谢党、拥护党,形成自觉跟党走的思想意识,厚植了党建工作的群众根底。

#### 服务群众,感受红色温度

充分发挥党组织在物业管理、业主服务 中的核心作用,开展"红色文化"活动,丰 富业主文化生活。公司不断创新党建工作形 式,如普瑞斯堡项目开展各项免费便民服 务,定期为小区业主缝补衣服、擦皮鞋,还 和业主在节假日时包棕子、举行联欢晚会、 打篮球; 泊富国际广场项目定期与业主开展 环年嘉湖跑步比赛、读书分享会、茶艺、乒 乓球比赛、观影等活动, 向业主们提供精神 食粮,营造幸福家园的温馨气氛。11月在 实业公司举办的"弘扬二十大精神,强国复 兴有我"党建主题活动——"颂党爱国,红 歌飞扬"比赛中,物业公司演唱了《我的中 国心》《歌唱祖国》《走进新时代》等,红歌 的旋律带我们重温激情燃烧的岁月, 也让业 主们感受到红色温度。

打造普瑞物业"红色物业",是普瑞物业 2022年度最重要的工作内容。普瑞物业深信,通过践行"三位一体"红色物业党建工作模式,将促进党建工作与物业服务工作深度融合,不断提升物业服务品质,为物业行业增光,为党旗增辉,为打造一流物业服务企业贡献力量!

战略视角

# 简析二十大报告中与物业领域相关的事项

战略服务部

2022年10月16日上午,中国共产党 第二十次全国代表大会在北京人民大会堂 隆重开幕。会上,习近平总书记做了《高 举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设 社会主义现代化国家而团结奋斗》的报告。 纵读报告全文后发现,《报告》中提及的多 项内容和物业领域息息相关。

#### 一、新型城镇化

《报告》指出,促进区域协调发展。 深入实施区域协调发展战略、区域重大战略、主体功能区战略、新型城镇化战略, 优化重大生产力布局,构建优势互补、高 质量发展的区域经济布局和国土空间体系。

早在 2020 年的两会期间,《政府工作报告》就开始对"两新一重"建设着墨颇重。 其中一"新",即为加强新型城镇化建设, 大力提升县城公共设施和服务能力,以适 应农民日益增加的到县城就业安家需求。

习总书记提出的"像绣花一样管理城市",落实在城市服务上,即为精细化管理。 因此物业服务企业在多年各业态服务中积累的经验,在参与城镇公共服务,尤其是精细 化管理方面,有着独一无二的优势。

多位业内资深人士表示,城镇化推进 为物业管理行业提供巨大的市场空间,城 市物业管理时代已经到来。当下越来越多 的物业企业开始进入城市公共服务领域, 而这一领域也被视作物业下一片蓝海市场 之一。目前万物云、保利物业、碧桂园服 务、龙湖智慧服务、时代邻里、世茂服务 等一系列头部企业在其中均有布局,切入 角度各有不同。

比如万物云,因为万科本身的住宅通常聚焦在一二线城市,城市服务也是从最耀眼的大城市启动。碧桂园服务也很明显,地产聚焦在三四线城市,物业切入城市服务,自然也会从三四线城市发力。世茂服务则在2021年10月底正式提出了"城市大管家"的定位,从服务"居民"延伸至服务"居民+市民",从服务"墙内"延伸至服务"墙内+墙外",从"单一"物业服务拓展为"全场景"城市服务。保利物业,招商物业都是央企,则有着更鲜明的基因,因此也都能在各自熟悉的领域切入城市服务的赛道。

物企争相进入城市服务领域, 反映了城

市服务领域所包含的巨大市场潜力。一方面 政策层面上,在第十九届四中全会上就曾明 确提出要努力推进城市治理体系和治理能力 现代化,而多个城市、区域也将城市管理物 业作为政府年度重点工作。另一方面,根据 市场数据估算,当前城市服务市场供应量保 守估计在 2000 亿元,而在未来 5-8 年,这 个体量有望达到万亿级别。

#### 二、养老

《报告》指出,实施积极应对人口老 龄化国家战略,发展养老事业和养老产业, 优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人 享有基本养老服务。

发展养老产业,近年来一直是物业圈 内的热度话题。而"物业+养老"的模式 还曾明确在《中共中央国务院关于加强新 时代老龄工作的意见》中被提及。

有行业人士指出,"物业服务+养老服务"模式的独特核心价值在于物业服务企业与居民的距离最近,在服务老年人方面具有社区服务主导、老人信任粘性、需求精准归集、服务终端便利及持续稳定经营等优势。物企甚至被视作站在养老服务的"高地"之上,对于如何打开这一市场,多数物企也都在探索社区养老上有各种尝试,但整体上仍处于摸索阶段。如碧桂园服务创立了业内首个客户体验研究院,主动响应"积极应对人口老龄化"的国家战略需求,积极探索未来社区养老模式创新,搭建了"怡然五星长者服务体系",为老年人

构筑更幸福美好的生活。绿城服务通过打 告绿城椿龄康养集团,利用养老生活服务 与基础物业服务的协同效应,不断向全国 承接养老社区及机构。长城物业以社区嵌 人式养老服务和居家养老服务作为业务领 域,谋划高端颐养服务。银达物业通过成 立合资公司——慈爱嘉养老,为社区提供 专业养老服务。2020年5月鸿坤物业携手 清檬智慧健康科技有限公司充分利用"互 联网+"思维和技术,建设社区居民智慧健 康服务平台。但是,物业开展养老服务还 存在很多痛点问题, 比如养老服务需要专 门护理资质、人员供需要求上不对等、民 营资本对于养老服务投入有限,养老问题 没有完整的产业化思路, 这些都是急需解 决的问题。

#### 三、乡村振兴

《报告》指出,全面推进乡村振兴。 坚持农业农村优先发展,坚持城乡融合发展,畅通城乡要素流动。扎实推动乡村产业、人才、文化、生态、组织振兴。

在乡村振兴方面,最早从去年的中央一号文件《中共中央国务院关于全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见》中就确定了实施农村人居环境整治提升五年行动,其中健全农村生活垃圾收运处置体系、健全农村人居环境设施管护机制以及深入推进村庄清洁和绿化行动等进一步得到明确,叠加推进以人为核心的新型城镇化,无一不是给当下物业管理行业指引了

红色党建

另一片物业新蓝海。

另一方面, 近年来, 政府出台一系列 政策推动公共管理服务向社会化、市场化、 专业化的方向转变、例如财政部出台了《政 府购买服务管理办法》(征求意见稿),包 括十九届五中全会公布的《国家十四五战 略和 2035 年远景发展目标的建议》都有指 向下一阶段的发展重点要着力推进城乡一 体化, 城乡公共服务均等化。

与此同时,各地方政府也纷纷出台政 策,广东、浙江、江苏等地都出台了公共 服务领域政府与社会资本合作相关制度, 并把向社会采购物业管理服务纳入到财政 预算中。近几年关于"乡村振兴"、"提升 社会治理水平"、"打造共建共治共享格局" 等政策文件越来越多。当前乡村物业服务 的市场程度尚低, 行业集中度不高, 市场 容量还很大,物业行业的发展趋势也在不 断改变,物业服务行业参与乡村治理、城 市治理是趋势所在。

#### 四、数字中国

《报告》指出,建设现代化产业体系。 坚持把发展经济的着力点放在实体经济上, 推进新型工业化,加快建设制造强国、质 量强国、航天强国、交通强国、网络强国、 数字中国。

事实上,基于整体数字中国构建的大背 景之上, 智慧社区的打造成为其中重要一环, 近年来, 国家层面对于智慧城市、智慧社区 等方面的打造就曾多次在公开场合提及。

2022年3月5日的《政府工作报告》 中,原文提及,加强数字中国建设整体布 局,促进数字经济发展,建设数字信息基 础设施,推进5G规模化应用,促进产业数 字化转型,发展智慧城市、数字乡村。

2022年5月,智慧社区的打造再一次 迎来了国家级文件的加持。5月21日消息, 近日,民政部、中央政法委、中央网信办、 发展改革委、工业和信息化部、公安部、财 政部、住房城乡建设部、农业农村部等9部 门印发《关于深入推进智慧社区建设的意 见》(以下简称《意见》),明确了智慧社区 建设的总体要求、重点任务和保障措施等。

《意见》提出,到 2025年,基本构建 起网格化管理、精细化服务、信息化支撑、 开放共享的智慧社区服务平台,初步打造 成智慧共享、和睦共治的新型数字社区, 社区治理和服务智能化水平显著提高,更 好感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助决 策施政、方便群众办事。

事实上,提到智慧社区的打造,在专 家学者的眼里,还需要将智慧城市建设的 经验,结合社区治理的一些理念和状况, 共同来考量。在2022年5月11日举办的 "疫中探物,物管行业的思与变"线上论坛 上, 国家信息中心信息化和产业发展部综 合处副处长、高级经济师高聚辉表示,面 对疫情等新形势的挑战,需要信息能够更 加畅通,然后尽可能减少重复性的工作, 提升效能。由此加强智慧社区建设的重要 性得到凸显。



# 普瑞实业公司党支部党员干部认真学习党的 二十大报告精神

党群部 徐民

10月16日上午,中国共产党第二十次 全国代表大会在北京人民大会堂隆重开幕。 习近平总书记的重要讲话高屋建瓴、思想 深邃,提出的系列重要思想、重要观点、 重大判断、重大举措,对全面建设社会主 义现代化国家和全面推进中华民族伟大复 兴具有重大的政治意义、理论意义、实践 意义。普瑞实业党支部党员干部认真学习 领会党的二十大报告精神,结合工作实际, 谈体会、谈认识、谈如何抓好贯彻落实。

作为普通的一名共产党员,我要深刻 领会和牢牢把握党代会确定的主题、奋斗 目标、总体要求、重要任务,把思想和行 动统一到党代会精神上来,把学习、宣传 和贯彻党代会精神作为当前的一项重要政 治任务,并结合自己的工作进行学习。通 过学习提高自己的工作水平、处理问题的 能力,争做一名优秀的共产党员。同时, 作为一名资产财务部负责人,我也将带领 我们部门全体财务人员认真学习领会二十 大精神,不忘初心、牢记使命,谦虚谨慎、 艰苦奋斗,结合各自的工作岗位,做好自 己的本职工作,为公司业务部门服好务, 为公司班子当好参谋,为集团的产业发展 贡献自己的一份绵薄力量。

——资产财务部部长 陆悦

认真学习了二十大报告,整个现场全 程响起三十二次掌声,其中第二十二次掌 声最让我印象深刻,大概内容:完善社会 治理体系, 健全共建共治共享的社会治理 制度,提升社会治理效能,畅通和规范群 众诉求表达,利益协调,权益保障通道. 建设人人有责,人人尽责,人人享有社会 治理共同体。结合到我们物业管理实际工 作中,一个公司,一个项目的管理也需要 有管理制度和管理体系。好的运营制度、 体系能支撑一个公司长治久安的发展, 在 日常的管理过程中管理者也需要去权衡利 弊, 合理进行人员分配和人员调整以保障 各项利益最大化。管理的过程中需要管理 者运用自身优势在人员管理中协调沟通, 也需要在具体工作上尽职尽责起到督导作 用和带头作用。尽责是管理者所要具备的 一项最基本的职业素养。认真学习领会精

个脚印干出实绩。

——电子大厦项目部经理 李红波

作为一名物业从业人员, 习总书记的 话令我受益匪浅。总结自身近几年的从业 经验, 我认为作为一名物业管理人员, 一 是要懂得多。对所管理的物业项目所涉及 的专业(如行政管理、领导艺术、安全管 理、环境管理、建筑工程、机电工程、智 能化高科技、财务管理等)均应有一个全 面的了解, 这样才能更好地组织各专业人 员完成项目管理的工作。二是摸得熟。要 做好物业管理工作,知己知彼至关重要。 物业管理人员要对自己组织的内部情况和 业主的情况尽可能熟悉。知己就要清楚自 己和自己所负责组织的缺陷和劣势——这 些缺陷和劣势往往是引起业主(客户)投 诉的原因所在。知彼,就要通过"第一次 温馨接触,第二次友情交往"的公关手段, 以及走访、开座谈会等沟通渠道,全方位 分析、了解业主(客户)的立场,通过有 效的沟通和改进措施消除物业管理过程中 的纠纷矛盾。三是听得进。没有一个上下

神,并结合实际工作和生活贯彻执行落实 一心的团队在身后支持,没有广大业主的 到行动中,踏踏实实,真抓实干,一步一 理解和认可,再能干的项目经理也不能独 自撑起一个物业项目。因此,做一个管理 人员要平易近人,不摆架子:要有反思精 神,善于学习别人的长处、总结自己工作 中的经验和教训, 虚心听取下属及广大业 主的意见,通过对别人的尊重以及自己虚 心、认真负责的态度,不断提升自身的工 作水平。四是动得快。物业管理应该向效 率要效益,发现问题要做到"三快":信 息传递要快,做出反应要快,采取措施要 快;"四及时":报修派工要及时,到达现场 要及时,处理问题要及时,事后回访要及 时。五是算得精。物业管理是一种保本微 利的行业, 应该向管理要效益, 降本增效。 一方面严格控制成本,确保把钱用在点上; 懂得"变废为宝"、"循环利用"的技巧、 以最大限度地降低管理运营成本;另一方 面广拓收益门路,要有"跳出物业做物业" 的发展战略, 学会"靠山吃山""借鸡生 蛋"。依托物业管理为基础,根据业主需求 具有多层次、多元化的特点, 充分利用和 整合各种小区内的资源, 在物业区域内为 业主提供多种有偿经营和服务。

——科力远项目经理 张政



红色党建

# 宿舍换新上线,提高职工幸福指数

——普瑞实业公司"我为群众办实事"推荐案例

党群部 徐民

普瑞实业公司下属的普瑞物业电子大 厦项目部职工集体宿舍已使用 18 年,空间 不合理,内部装修陈旧,基础设施不同程 度损坏、老旧,职工的居住环境条件差, 员工满意度低。泊富项目职工集体宿舍受 项目条件限制,一直在项目周边租用居民 楼作为宿舍,租用的宿舍分散在各个小区, 存在严重的管理风险。2022 年初,经实业 公司支委会讨论,将职工集体宿舍的改造 列入"我为群众办实事"实践活动清单, 对即将收回的司马里宿舍及总部职工宿舍 等 19 套(间)住房进行装修提质改造。

领导班子组织综合部、物业公司、园林公司等相关部门想办法、做预算、拿方案。一是要求工期合理、文明施工,不能给周边居民、单位造成影响;二是装修过程中要做好在住职工住宿调整安排;三是每一分钱要花"刀刃"上,成本费用要精打细算。接到任务后,普瑞园林本着"群众的事是头等大事"的原则,克服本身装饰装修任务较重、疫情、人手紧张等重重困难,在工期内顺利完成了职工宿舍改造。

改造前的宿舍,像总部集体宿舍门窗、

墙面、地面都是二十几年前的老装修,近 几年作为员工宿舍一直零散修修补补。宿 舍仅给员工配备了高低床,员工自己的桌 子柜子各种形状、大小,杂乱摆放。宿舍 居住环境差,员工满意度低。而收回的司 马里宿舍是典型的 80 年代"老破小",原 居住条件同样不容乐观。除了装修破败, 也存在安全影患,比如电线暴露在外面, 遇到刮风下雨天,很容易引发触电;有些 房间是水泥地面,有些房间厨卫经常堵塞。 这类房子面积狭小,采光不佳,梅雨天容 易返潮,产生霉菌,对人体健康有害。改 造后的职工宿舍,面貌焕然一新。墙面重 新粉刷乳胶漆,安装上新的照明灯具,整 洁的白色墙壁、明亮的灯光赶走了往日的





灰暗、沉闷;新配备有床、衣柜、洗衣机 等生活设施;同时为每个宿舍备了WIFI, 营造了一个温馨和谐的居住环境。改造费 用总计投入六十多万元,新宿舍经过通风 一个月,于2022年9月正式投入使用。搬 进新宿舍的职工不禁感叹:"两个月不见宿 舍已大变样,自己的"陋室"已经旧貌换 新颜,有了回家的感觉,组织的关怀太温 暖了"!



今年, 实业公司党支部稳步推进党史 学习教育常态化,持续推进"我为群众办 实事"实践活动走深走实。始终坚持把职 工群众幸福感和获得感作为衡量和检验工 作的标准,坚持倾听职工"烦心事",解决 基层"困难事",从关心职工生活的细微处 入手,急职工之所急,想职工之所想,真 正把为职工办好事办实事落在实处,不断 提升职工的归属感、幸福感!



HR 驿站

# 普瑞实业公司 ABC 人才库组织开展 《目标制定与计划管理》培训

人力资源部 徐吉

目标是夜色海岸的灯塔,它为航行者 指明前进的方向:目标是赛场上的记分牌, 记录着奋斗者挥洒汗水不断超越自我。从 2020年开始,公司推行"工作计划卡"管 理模式,要求大家按照"先定目标再执行" 的方式开展工作。经过两年实践,大家从 "不知道如何计划"逐渐做到月度、周工作 了然于胸,提前计划,准时提交,按时执 行,达到了公司的预期要求。为真正将公 司战略目标解码、分解, 切实将经营发展 各项指标落到实处, 让人人头上有指标、 人人心中有目标,实施目标进行动态化管 理,把管理做活、做实,与战略发展规划 更紧密的结合,2022年11月2日人力资源 部组织 ABC 人才库学员开展《目标制定与 计划管理》主题培训。



此次培训特邀《战略执行力》、《组织设计实战》、《华为问题管理法》、《华为沟 通力》的作者,组织效能与团队管理实战 专家——周锋老师,为大家授课。



课堂上周老师深入分析了目标制定到 执行的各项关键流程。一是制定目标,从 公司战略目标出发,层层分解,做到可衡 量、可量化。二是计划确认,上下级需要 对目标进行确认、补充,确保工作不漏项、 明确方向。三是计划执行,始终以结果为 导向,及时自检纠偏,以减少因执行中的 "用力不当"对最终结果产生影响。四是计 划复盘,全面复盘总结,对计划制定的合 理性、错误预判、疏漏点等进行全面总结, 再进行下一次的计划。



课程中周锋老师按照 SMART 原则对学 员制定的月度工作计划表进行分析, 引导 学员对工作计划进行科学有效的调整,计 划执行中运用 PDCA 方法进行检查, 通过 工作场景实战练习,强化知识运用。

公司的战略目标需要依靠部门和人来 进行实现, 此次培训旨在让学员熟练掌握 一套科学有效的目标管理与计划落实的方 法,加强学员对计划制定及计划管控、执







行的能力, 学会在制定计划内容时如何上 接战略、下接绩效,从而按照公司战略规 划要求去执行落地各项工作指标,实现公 司战略目标的持续推进, 齐心协力推动公 司高质量发展。

一天快乐而充实的课程完美落幕,学 员们收获满满,受益匪浅。学习是最美的 遇见,培训是最大的提升,成长即是最好 的风景。





HR 驿站

# "阅读分享美好,演绎呈现精彩"

——普瑞实业ABC人才库组织开展《授权》/《关键对话》读书分享会

人力资源部 徐吉





ABC 人才库学习体系围绕打造多元化 学习方式,倡导读书学习进步,在今年 4 月启动了同读一本书活动。根据管理、骨 干岗位的不同需求特点,分别推选人才库 学员阅读《授权》、《关键对话》,并在阅读 后进行分享,形成带问题阅读、带方法运 用、带感悟分享的学习模式。11 月 14 日下 午,人力资源部再次组织 ABC 人才库学员 开展"阅读分享美好,演绎呈现精彩"主



全员合照

题读书分享会。

一个人读书,只能读到自己想读的内容;一群人读书,可以读到不同的世界。此次分享会要求大家化身导演、演员,以组为单位演绎一场情景剧。在剧中把学习到的心态转变为工作中的实用方法表演出来。此次活动邀请实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长刘召伟、实业公司党支部副书记、纪检委员王琦、副总经理曾庆伟、欧阳湘祁担任评委,与学员们共同感受阅读之美。



评委及学员照片

9个小组通过对知识点及工具的深刻领悟,结合工作实际,对阅读学习的知识点进行分析、运用,演绎呈现阅读前、后工作方法的区别,并进行总结归纳。



繁星班第1组 《客户违规停车投诉处理》演绎照片



繁星班第2组 《上下级暴力沟通处理》演绎照片



繁星班第3组 《楼上业主家噪音沟通》演绎照片

说话是一门艺术, 也是一种智慧, 作 为人与人之间的沟通方式,如何用语言有 效提升沟通效率,我们在《关键对话》分 享演绎中找到了答案。

在工作、生活中会有很多决定性的关 键对话,要想对话有效,达到目标,就要 创建正确的心理和情绪状态,通过牢记沟



繁星班第4组 《客户服务中心的投诉应对》演绎照片



繁星班第5组 《员工宿舍矛盾风波沟通》演绎照片

通的目的、营造安全的对话氛围、从事实 入手和了解对方的真实的动机四个方面, 妥善处理关键对话,从而实现高效沟通。

如何激活员工的潜能,激发主动又高 效的工作模式?如何放心地把权利交给员 工,让他积极又能干?这是日常管理的思 考也是困惑。《授权》一书所分享传授的方



薪火班第1组 《工作任务分解下达》演绎照片



薪火班第2组 《火灾突发事件处理》演绎照片



薪火班第3组 《疫情下物业费催收》演绎照片



薪火班第4组 《"我计划"工作汇报》演绎照片

法,帮助管理问题迎刃而解。

优秀的管理授权、放权,而并非安排、部署,无论身处哪一个角色,都要学会授权,授权的终极愿景是全面而有效的释放,是承认每个人与生俱来的天赋和创造力,领导者的责任就是创造条件让这些天赋显

现,这样每一项工作或者任务将会很高效的完成。

本次读书分享会以情景剧的艺术形式 再现工作场景,带来了一场思维火花和心 灵体悟的激烈碰撞,提升了大家对实践的 感悟。经过激烈的角逐,最终由薪火班彭 月华组和繁星班李姗组斩获最佳表演团队。



最佳表演团队照片

活动最后,对 2022年人才库月度 & 季度优秀进行表彰,现场颁发"季度学习之星""季度优秀学习小组""月度优秀学员"3个奖项,共表彰18位学员,同时激励更多同学见贤思齐,奋发进取,冲刺人才库第二阶段的星级学员。



季度学习之星合照



月度优秀学员合照



薪火班季度优秀学习小组合照

学员们从自己的读书体会、学习其他 学员的经验分享,懂得了为什么要提倡读



繁星班季度优秀学习小组合照

书。眼睛看不到的地方, 文字可以, 脚步 丈量不到的地方,文字可以。没有一艘飞 船,能像一册书籍,把我们带到浩瀚的天 际。大家深刻体会到花在书本上的时间, 都会在未来某一个时刻给你回报。

人才库提倡通过全员阅读来打造学习 型组织,通过阅读学习、实践运用、团队 相互赋能, 达到提升公司总体人员素质能 力及问题解决力的目标,推动公司发展迈 向新的高度。





# 疫情防控之"职责、使命和情怀"

国开行项目 曾定宇



"我们国开项目 N95 口罩还没有落实,每天缺口在 80 个左右,请求紧急支援!"; "你们不用亲自送到项目上了,我马上骑电动车赶过来取货,这样更节约时间";"项目上的消毒液还可以用 3 天,需要提前采买"……保安部经理李红生正不停地在和公司采购部协调。

"几个一线部门负责人'阳'了,物业服务部的小姑娘们'阳'了,保洁部的阿姨倒了一大半。岗位上人员缺口巨大,但是公共区域消杀点多面广,形势刻不容缓。谁能支援?"面对唐总在工作群里的问话,又是李红生第一时间回复:"消杀工作就交给我吧,能留下来上班的已经不多了,大家尽可能留在岗位上,传染的几率会少很多。"他瞬间就将隔离服穿上了身,戴着护

目镜和发套,背着消杀桶、手提消杀壶,来回行走在办公室、连廊、会议厅……他一天来回几趟穿行在办公大楼里,汗水早已浸透了全身,半依靠着楼梯深一脚浅一脚回到值班室,就瘫软在椅子上好半天还没回个神来。一天、两天、一周,他就这样一天一天的熬着。

没料到一直坚强的安保部兄弟们也陆 续出现状况,恐慌情绪开始蔓延。"兄弟 们,大家在宿舍也要随时戴好口罩,每天 按时喝两碗热汤药";"大家别怕,坚持就是 胜利,有困难一定要说出来,我在,我和 大家一起扛!";"兄弟们,今天的伙食还不 错,给你们隔离的每餐加个鸡蛋,多吃点 肉,还是红烧肉呢,20分钟后我准时送过 来"。李红生就这样每天成为快递小哥为隔 离的同事们送餐,不仅叮嘱大家按时服药 好好休息,还不忘跟大家打气,他说此时 团队士气最重要。

"我也计划着回趟江西的老家,母亲年纪大了,身体很不好,她的时日可能不多了";"做儿子的常年在外,和母亲总是聚少离多,安享天伦对她老人家来说总是奢望,可她总是这样一年一年盼着,'儿子、媳妇

在长沙干事业,孙女学习紧,放假了他们 会回来的,会回来的……'和左邻右舍唠 叨,母亲总这样重复着";"接到母亲去世 的信息,我感觉天快塌下来了,从此和母 亲阴阳两隔,做儿子的还没有好好尽尽孝 道,以后再也没有尽孝道的机会了,再也 没有了";"妈在临终前还一遍又一遍叮嘱 我姐'生伢子是单位的人,你们都要支持 他, 我死了, 不要看日子、不要超办, 放3 天就够了,别耽误生伢子的工作,请假请 多了不好,他在单位走不开……',妈妈的 丧事刚结束, 姐和姐夫就将我推进了开往 长沙的汽车"。办完丧事,李红生又出现在 项目, 我们怕他心里不好受, 找他聊聊天。 可这一番话下来,却让我们也红了眼圈。 他的话说得很低沉,不仔细听还真有点听 不清,却能清晰地看见从他眼角里滚动而 出的泪珠……。

"刘姐,我是国开项目李红生,国开项 目申请两桶酒精, N95 暂备 500 个吧";"小 徐, 你连续上了两个星期, 抓紧休息两天, 我替你"……望着李经理忙前忙后的身影, 我发觉他真的消瘦了许多, 但是在大家心 中他的身影高大了许多!





# 打一场硬战, 获无数好评

——记武陵源乐之书店施工

普瑞园林 刘 东 旭

湖南首届旅游发展大会计划于 2022 年 9 月中旬在张家界举行,为响应省委的号 召,向全世界展现湖南出版集团的风采, 湖南省新华书店决定在张家界武陵源区新 建一家乐之书店。

普瑞园林于7月中旬接到任务,为满足项目设计效果落地、按时交付的工期要求,根据项目特殊情况成立专项项目工作组并迅速开展项目相关工作。

#### 一、项目概况

武陵源乐之书店项目地址位于张家界市武陵源区中国建设银行(武陵源支行)旁,总建筑面积约520㎡,一楼为图书阅读区及卖场、二楼为文化活动区。项目为施工总承包模式主要施工内容分为:土建、装饰、水电、暖通、消防、弱电、书柜书架、门窗、软装、标识标牌等专项工程。项目计划开工日期为2022年8月3日、计划竣工日期为2022年9月10日。

#### 二、项目策划

实业公司董事长刘召伟在项目启动会

上提出做好前期策划,在保证质量的前提下按期完工交付。但是项目开工时既无详细施工图纸又无项目工程清单,如何在这种特殊情况下完成施工交付是给本个项目所有人员的考验。因此项目前期策划发挥出了重要的作用。通过前期策划提前预判问题的发生在项目实施之前解决相关问题,为项目提前扫清障碍。施工计划是目标,人员组织是保障,项目招采是关键,俗话说"兵马未动,粮草先行",前期快速有序的招采为施工阶段节约很大部分施工时间。



1. 人员组织安排: 为保障项目快速有序推进,选派经验丰富的现场管理人员,成立以园林公司总经理为组长、副经理为副组长、现场项目经理1名、施工员1名、现场专职采购员1名、成控工程师1名、设计师1名、资料员1名,财务部及工程后期部门为保障的项目工作小组。

2. 招采组织: 因无施工图纸及项目工 程清单,施工内容不详,从而导致招标采 购无清单。招标采购进展严重受限。为解 决这种情况,项目部提出根据"乐之书店 品牌系列"装修模式推测本项目最大可能 会使用什么样的工艺从而列举出相应的工 程清单,为招标采购提供依据。公司迅速 组织有乐之书店施工相关经验的施工、设 计、成控人员根据效果图及之前项目经验 进行分析,项目人员通过"闭关"模式在3 天内完成了相应的工程清单,为招标采购 争取了部分时间。

根据工程师的模拟工程清单及讲度计 划,在满足工程进度情况下结合现场实际情 况进行分析, 实现便于现场管理的界面划 分。对专业工程施工方面的划分为:装饰工 程,暖通安装工程,弱电安装工程,消防安 装工程。材料类划分为: 书柜书架、普通灯 具、艺术灯具、瓷砖、玻璃窗、玻璃门、实 木地板、实木门、活动家具、窗帘等。

同时采用提前考察、当天招标、当天 确定的原则加快筛选优质厂商进度,为项 目节约时间。

3. 工期进度:本项目任务重、工期紧。 为满足业主的节点交付计划,项目经理根



据项目实际情况各项工程量大小进行工期 计划倒推排布。

#### 三、项目管理

项目组秉承把施工质量放在第一位的 原则,在施工过程中根据经验及时调整整 改, 让业主方省心省力。例如, 施工前项 目经理发现项目结构层高较高, 而图纸未 标明圈梁构造柱的布设, 因墙面需要挂一 些物品,考虑到结构的安全和稳定性,项 目经理当机立断根据新建墙体布设位置增 加构造柱并配置钢筋, 在砌筑到一定高度 后设置圈梁来增加整体的强度。油漆工程 中最大的质量通病就是乳胶漆开裂,为解 决这个"顽固病症",项目上提出满挂网格 布的解决方式。虽然合同清单内没有这个 项目,但本项目作为给旅游发展大会献礼 的项目,质量必须保证,同时也体现公司 的形象。最终还是按照这个方式进行施工。

书店最多东西就是书了, 所以放置书





满挂网格布, 防止墙体开裂 设置构造柱和地梁,确保结构安全

的书架成为体现整个书店视觉效果的重点, 书架的材质、分隔、颜色搭配等都需要细 致把控,选材质、配颜色、深化分隔、安 装固定每一步都是关键。公司通过考察参 观确定书柜厂家,根据与设计师沟通确定 颜色材质及分隔布局。为保证书柜的甲供 质量,公司每周均会去加工现场检查书柜 加工质量,保障每一块进入项目现场的板 材都是合格的。在检查过程中发现台柜木 纹搭接处色差较大,项目检查人员立即让 厂家进行整改,重新施工,并要求厂家保 障每一块色泽均匀。



在空调施工过程中管网按照图纸要求 并未采用管线综合桥架进行布设管网,部 分管网安装完成后发现吊顶上部空调管网 布设太多显得比较凌乱不整齐,为提高整 体效果项目经理立即提出增加管网桥架, 将管道重新布置在桥架内,经重新改造后 发现顶面整体效果有很大的提升。

细节决定成败,哪怕是一根吊杆。在 施工中发现风管吊杆安装不垂直,会导致 空调开启后风管震动受力不均对风管造成 损坏。现场施工员及时发现并要求重新安





整改前

整改后





整改前

整改后

装吊杆,必须保证垂直度,严格按照规范 进行施工。

现场安全管理以项目经理为第一责任 人,制定相应的现场安全管理措施并对施 工人员进行现场交底。项目经理及施工员 对现场临水、临电、高空作业等进行安全 巡视监督,确保工地无安全事故发生。

工期进度管理:项目经理根据项目情况精细倒排工期,针对每个节点工期进行严格把关,按照3天完成拆除、4天完成





砌筑、3天完成抹灰、4天完成机电管线安 装、4天完成地面回填、8天完成地面砖铺 贴、8 天完成微水泥施工硬装共 34 天工期 的目标,责任落实到每一个施工班组,并 要求施工班组长对交底的工期计划上签字, 给班组长实施一定的压力。

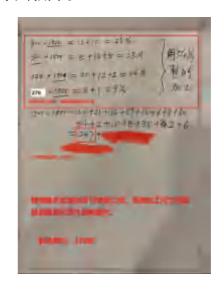
经过公司项目人员的努力加班加点进 行招采工作,使得施工班组及材料供应商 得以快速确定落实、"跑步进场"争取更多 的施工时间。项目也按照既定计划得以准 时开工。

工程材料提前下料通过多人计算所需 材料量减少材料统计的误差,从而减少因 材料不足多次下料造成对工期的影响。工 程材料供应时间由现场专职采购人员盯控 确保材料按时送达不延误工期。在瓷砖下 料的统计上, 班组统计是 352 块, 项目统



计是 339 块。其实不是统计错误,是因工 期紧张,现场条件不具备量尺,估算的紧 和松的问题。

在结合项目情况后,决定按339块砖 购买(应急预案是个别不重要的房间,在 当地购买同颜色代替),全部铺贴完成,还 剩余 3 块砖,瓷砖的损耗率只有 3% 左右, 提高了利用率。



#### 四、项目总结

为了项目能够按期交付目标, 普瑞园 林项目部所有成员发扬"不怕苦、不怕累 的工程人"精神,周末加班、晚上加班到 凌晨、中秋节坚守工地成为常杰,为施工 争取到大量时间,用踏踏实实"撸起袖子干"的扎实工作作风使项目顺利交付。

本项目能够顺利完成充分体现了项目 前期策划、内外沟通协调、材料供应、优 质队伍选择的重要性。项目主要人员需仔 细看图,理解并吃透图纸,减少因不了解 图纸而产生的返工、浪费等问题。材料下 料、工程量统计上需多人计算并进行复核, 减少因个体计算产生的误差导致材料供应 不及时延误工期或过多的浪费。加强对建 设方、设计沟通,充分了解项设计意图及 建设方的需求,要有前瞻性想在建设方前 面并提出合理化建议,让建设方安心。公 司内部部门之间的协调应准确及时、避免 因沟通不及时信息不准确造成的内耗。材 料供应需项目人员下料准确并及时追踪厂 商供货状态,确保材料及时供应。

37 天的工期、46 种甲供材选择、6 家专业队伍协同、无施工图纸、无工程项目清单。这些问题虽然给我们团队带来了巨大考验,但为了同一个目标,普瑞园林全体从上到下团结一致,以"剑锋所指、所向披靡"的敬业奉献精神圆满完成了本次任务。通过本次项目的考验,证明了普瑞园林有应对特殊项目的经验及快速反应的能力;拥有开局一张效果图为你复刻到实体中的"3D 打印"技术能力;拥有一套从设计到施工各个方面完整丰富的体系;拥有一批"敢打敢拼"素质过硬的协作团队,对之后承接任何书店项目都可以实施信手拈来。



匠心之作

#### 提速发展 对标一流

普瑞园林 胡玮倩



为进一步提高园林公司技能与服务水 平,践行公司使命、愿景,推进设计与施 工领域的创新与发展。11月14日上午、普 瑞实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物 业董事长刘召伟带队, 实业公司副总经理 欧阳湘祁、普瑞园林工程技术人员一行九 人赴三一集团旗下重点项目"三湘一品" 进行对标交流学习。三一集团总裁助理、 三湘一品项目总负责人唐谢兴博士、设计 施工项目负责人熊工热情接待并现场详细讲 解。在他们的讲解下,建筑群成为了一个展 现精益求精思想的作品,展示在我们面前。

#### 一、精准设计强统筹

鲁班级优秀的项目呈现,源于在施工 过程中对细节强有力的设计管控。"三湘一 品"项目处处透露出系统性精细化的设计 管控。在考察项目室外景观时可以看出,

石材拼接衔接巧妙,过渡自然。下料精准, 对缝严谨。铺贴工艺精湛,平整度精确到 毫。不同表面工艺的石材纵横排列,气势 恢宏。这在常规的技术施工下极难达到, 在项目设计负责人熊工的介绍下得知,从 设计之初以施工图为基础,利用 BIM 技术 进行深化设计,具体到每块石材铺贴位置、

下料尺寸、下料编号。后期 以 BIM 手段指导对缝, 建模 模拟石材尺寸与比例, 指导 收口过渡设计。通过以上技 术手段进行组织与施工,才 能使项目品质得以呈现。







#### 二、优质材料广运用

建筑材料是建筑设计的物质载体。正 确认识建筑材料的性能,利用现代的装饰 技术及构造方法,是体现建筑装饰特色、功能和个性化的关键。步入"三湘一品"项目室内大厅,映入眼帘的是和谐精致的装饰面材,给空间带来了高雅的质感。再看塔楼的毛配户型:门窗型材平整厚实;五金精密、扎实且用色考究;防火封堵所用的镀锌钢板厚度精准,接口密实;螺栓、垫片厚实、接地链接到位;抗震支架位置合适,支撑到位;造型灯骨架粗壮,造型稳定,便于安装调节;线性排水沟、雨水管子采用 304 不锈钢材质厚实,连接件隐蔽且支撑到位,边条直且均匀,方便石材

收口;排污管及配件采用 304 不锈钢材质,卡 箍链接,通气管采用 PVC 材质,高配实用;以上细节无处不体现出工程人的匠心精神。

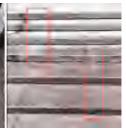




#### 三、规范工艺严品控

规范且先进的工艺是企业标准的重要 组成部分,是企业技术水平和施工能力的重 要标志。看遍"三湘一品"项目的各个施工





面,工艺规范,细节 严谨是考察留下的深 刻印象。在对缝的处 理上追求极致。申请 专利的方直隐形井盖



去斜角设计,铺贴与四周完美融合;自然面石材立体铺贴接缝自然,浑然一体;台阶铺贴立体对缝,精致美观,对下料要求极高;地砖铺贴横平竖直,四角调平加固;线性排水沟收口采用细条石材镶拼,均匀精致;在打胶方面也力求完美。幕墙打胶采取宽窄均匀的凹形胶巧妙过渡了弧形玻璃相接处的凹凸感;铝板天花宽直均匀的胶缝凸显了天花的设计感;天、地、墙接口打胶均匀,与各自交会面颜色和谐;石材与柱饰收口打胶细条、均匀、颜色与主面一致;这种在细节处下苦工的作业精神值得每个工程人学习。

这次深入考察给我们一行人留下深刻印象,通过唐谢兴博士与熊工的讲解,让我们看到了一个先进优质的施工企业如何从多维度去提高一个项目的施工水平。看到差距的同时也明确了我们努力的方向。在往后的工程项目中,我们必将做到工程定位清晰明确、高度重视设计统筹、严格管控施工工艺、灵活优化工程成本。让我们向着更高的标准昂首迈进!

# 多彩青春

# 普瑞实业公司"弘扬二十大精神 强国复兴有我"

-颂党爱国 红歌飞扬 合唱比赛

综合部 涂思泓

红色基因,薪火相传。革命情怀,世 代传唱! 为认真贯彻党的二十大精神, 11 月 18 日下午, 普瑞实业公司"弘扬二十大 精神 强国复兴有我"党建主题活动—— "颂党爱国 红歌飞扬"合唱比赛在湖南出 版投资控股集团十楼会议室唱响。



首先主持人邀请大家观看实业公司参 加集团组织的认真贯彻落实党的二十大精 神"精品微党课竞赛活动"选送的微党课 视频《幸福是什么》。党的二十大指出江山 就是人民,人民就是江山。执政为民的标 准就是让人民满意。实业公司党支部谨记 总书记教诲, 以增进民生福祉为工作宗旨, 树牢新时代幸福就是砥砺奋进,就是无私 奉献的理念,带领全体员工在追求幸福的 道路上谱写时代篇章。播放完毕,视频中 的员工原型陈龙军来到台前,他分享到: 谢谢公司栽培,默默付出很幸福,认真工 作很幸福,传递关爱很幸福,不懈奋斗很 幸福。他会在岗位上继续做好本职工作, 他相信在公司领导下大家的生活会越来越 有奔头,幸福会源源不断到来!

国开行项目队作为第一支队伍出场。 清一色的娘子军让人眼前一亮。当现场钢 琴敲击出动情的旋律,12名女生低吟浅唱 心中的《星辰大海》。跳跃的音符演绎着她 们对梦想的执着追求, 轻柔的歌声表达着 她们对生活的美好期盼。她们在舞台上宛 若繁星点点,虽没有万丈光芒,却温婉笃 定散发光彩。

"五星红旗迎风飘扬,胜利歌声多么 响亮, 歌唱我们亲爱的祖国, 从今走向繁 荣富强……"泊富广场项目队嘹亮的歌喉 中,一曲《歌唱祖国》让全场观众心潮澎 湃,热情高涨。参赛队伍中不少是退伍老 兵,大家再次演绎这首耳熟能详的歌曲时, 军人的自豪感让歌声更加豪迈。

普瑞物业1队带来《我的中国心》。这 首歌在1984年春晚上一经播出,响彻大街 小巷。歌词里海外儿女的拳拳赤子之心至 今让每一个炎黄子孙感动。四位主唱深情 的歌声中传递着华夏儿女对祖国浓浓的爱。 演唱最后,大家激情地向台下观众喊到: 如果信仰有颜色,那一定是中国红!是啊, 中国红是祖国的颜色!是无数共产党员前 仆后继,用自己的生命为新中国献上的最 鲜亮的红!

普瑞物业 2 队带来的《走进新时代》唱出了大家胸怀理想奉献祖国的豪情;唱出了国家富强人民幸福的激动。两位主唱都是来自一线的基层员工,他们用最真实的情感唱出了老百姓对当下生活的热爱,对奋斗百年梦的期盼。

普瑞实业部室队作为后勤部门,大家 在岗位上尽职尽责做好前线业务部门的服 务工作,一首《明天会更好》带来了大家 的内心期许:希望我们一起努力,一起奋 斗,与普瑞实业共同成长,不负时代,不 负韶华,在这里收获幸福,收获梦想!

普瑞园林队作为压轴出场,为大家带来《如愿》。歌声高亢空灵,传递着对上一



辈无限敬意与怀念。"山河无恙,烟火寻常" 看似普通,却是先辈用自己的青春年华甚 至宝贵生命换来的盛世繁华。歌词让大家 感动的同时,背景画面中李大钊铿锵有力 地喊出"社会主义绝不会辜负中国",更唤 起全场观众的昂扬斗志,全场掌声雷动!

在比赛中还穿插了实业公司员工自发的表演节目,让大家惊呼不已:"高手在 民间"!

普瑞园林贺贝佳担任主持人之一,台 风落落大方,让人眼前一亮。在比赛进行中,她换上一袭白裙,独唱表演《我和我的祖国》,歌声悠扬,余音绕梁。

人力资源部肖玉明和电子大厦项目熊中表演诗朗诵《读中国》,让大家大饱耳福之余,随着"大弦嘈嘈如急雨,小弦切切如私语"的音调,陶醉在五千年古老岁月里,重温中华儿女用勤劳智慧在东方大地上创造的无数奇迹。

着汉服,行汉礼,看我华夏礼仪之邦, 仁义满怀爱无疆。采购部姚薇莲为大家带 来演唱表演《礼仪之邦》和汉服秀。她一 身唐朝服饰"云想衣裳花想容,春风拂槛



露华浓",为大家带来梦回唐朝的繁荣,更 鞭策新时代的青年用砥砺奋进,继续书写 属于新中国的伟大梦想。

国开行项目余艳、药监局项目向勇为 大家带来合唱表演《我们的韶山冲》。韶山 冲是伟人的故乡, 我们是毛主席家乡的传 人,传承红色基因,凝聚奋进力量是我们 的任务!



中华民乐是风华国乐, 古风古韵是华 夏独特韵律。物业办公室向璇、国开行项 目周斯蕴为大家带来古筝、二胡合奏表演 《万疆》《青花瓷》。"为我一挥手,如听万 大家心中树立了文化自信自强的信念!

经过紧张的统计,6支参赛队伍得分不 二十大目标任务而团结奋斗!

分上下。集团党委副书记、副董事长李晖 为获得一等奖的普瑞园林队《如愿》颁奖。

集团党委委员、副总经理熊名辉为获 得二等奖的实业公司部室队《明天会更好》、 普瑞物业1队《我的中国心》颁奖。

集团监事、党委办公室主任陈壮军; 集团财务总监,资产财务部部长马睿;集 团工会主席、机关工会主席马北海分别为 获得三等奖的国开行项目队《星辰大海》、 泊富广场项目队《歌唱祖国》、普瑞物业2 队《走进新时代》颁奖。

红歌的旋律带我们重温激情燃烧的岁 月,飞扬的歌声演绎豪情壮志的时代!歌唱 祖国,激发爱国热情:歌唱共产党,凝聚奋 进力量。红歌大赛是普瑞实业党支部落实集 团学习二十大精神的党建主题活动, 是员工 精神而貌的展示, 歌曲背后的红色革命故事 是实业公司全体员工砥砺奋进的精神能量。 普瑞实业领导班子将带领全体员工认真贯彻 落实集团学习党的二十大精神要求,紧跟时 壑松。"一个华丽委婉,一个弦音飞扬,在 代,带着勇于开拓的信念,坚定地跟随集团 新一届党委班子走向新征程, 为实现党的







#### 🧾 杨金花 (采购稽核部):

做你想做的事,去你想去的地方,爱你想爱的人,追求你想追求的梦想,许下美好的愿望,拥抱美好的明天,享受 美好的时光。愿你生日快乐,快乐一生。

#### 🧎 宋金赞 ( 善瑞物业 ):

公司的兴旺绝对有你不小的功劳,兴旺的公司也希望一直能带给你幸福。愿公司温暖你,始终能带给你家的感觉。 祝你生日快乐!我们一同共创灿烂的明天!

#### 除晓(电子大厦):

非常感谢你在普瑞辛勤工作的每一天,公司的发展离不 开你的全力支持,希望你一如既往的在这里努力用心工作, 并取得更大的发展!生日快乐!

#### 】 丁志辉(望城税务):

喜闻你生日来临,公司给你送来真挚的祝福,祝愿你一辈子快快乐乐!一生平平安安!年年有今朝,岁岁有今日!祝牛日快乐!

#### ז 彭家浩 ( 药检院 ):

今日是你的生日,公司恭祝你岁岁平安、合家欢乐!日 月轮转永不断,情若真挚长相伴,祝愿你幸福长久,生活 安康!

#### **刘娟**(泊富):

公司全体同事祝你生日欢乐!公司的发展倾注了您和您家人的支持奉献,感激您的辛勤工作,在此向您表示衷心感激!愿我们在今后的工作中和谐同心,共创完美的明天!

#### ₹ 郑志华 (泊富):

在你生日到来之际,公司给你送上祝福!愿你未来的生活越来越美满,人生越来越幸福;全家平平安安,开心生活每一年。祝生日快乐!

#### > 周阳(国开):

公司的发展离不开你的辛勤工作,在你生日到来之际, 公司全体同仁祝你生日快乐!感谢你这些年在自己的工作岗 位上兢兢业业为公司作出的贡献,在以后的日子里希望你再 接再厉,让公司与你一同成长!

#### ₹ 贺贝佳 (园林):

感谢你加入公司以来的出色表现,你的专业能力为公司 带来了很大的收获!在你生日来临之际,送上最诚挚的祝福:生日快乐!

#### ■ 李敏香 (园林):

公司的每一次进步,都离不开你的协作和努力;公司的 每一次成长,都离不开你的辛勤和汗水;公司的每一次壮大, 都离不开你的心血和付出。感谢你,祝福你生日快乐!



普瑞实业公司简介

湖南出版投资控股集团普瑞实业有限公司系湖南出版投资控股集团的全资子公司。2004年12月公司由机关后勤服务中心转型为国有企业。发展至今,公司拥有湖南普瑞物业服务有限公司和湖南普瑞园林景观工程有限公司两家独资子公司,专业的物业服务和园林景观设计工程施工能力享誉省内外。

十多年来,普瑞物业公司秉承"用心服务客户,以质取胜市场"的服务理念,为广大业主提供充满人文关怀的服务,得到业内认可。公司服务的物业类型涵盖政府机关和企事业单位办公楼与场馆、高档别墅区、住宅区、学校、汽车 4S 店、银行、高端商务综合体等物业类型,管理面积超 100 万平方米,已获得国家物业服务一级资质,现为湖南省房地产业协会物业管理专业委员会副主任单位,长沙市物业管理协会副会长单位,获得"长沙市物业管理十强企业""湖南诚信企业"等各种荣誉。

普瑞园林景观工程有限公司以"科学化管理、规范化运作、精细化服务"为经营理念,具备建筑装修装饰工程专业承包一级、城市园林绿化二级、市政公用工程施工总承包三级、环保工程专业承包三级等资质,经营范围涵盖园林景观设计、施工、维护;市政工程施工;室内设计、装饰装修施工;住宅小区绿化施工;工程环保设施施工;苗木花卉生产销售和花卉租摆等业务,其技术力量雄厚,管理经验丰富,拥有一支综合素质高、专业能力强、工程质量优的专业化设计施工队伍,所承接、管理和已完工的高端项目达80多个,如望城雷锋大道提质改造工程、出版集团装饰改造项目、泊富国际广场园林景观工程、科技社装饰工程、常德新华书店龙港汇门店装饰工程等。目前为省纪委、省档案局、省委宣传部、交通设计院、国家开发银行等80多家政府机关与企事业单位提供花卉租摆服务,以专业的技术水平与良好的服务标准获得了众多客户的一致好评,在省内同行业中拥有有较高的知名度。

展望未来,我们将坚持以"质量第一、服务为本、强化管理、科技先行"为经营宗旨,秉承"以专业求卓越、以创新求发展、以务实求持续、以自律求团结"的企业精神,为客户和合作伙伴提供更加多元优质的服务,继续描绘着普瑞实业公司更绚丽的发展蓝图。